

ALGEMENE VOORWAARDEN PRESTEREN (Z)ONDER DRUK

Definities

“MIND-SET BV” - besloten vennootschap met zetel te 8501, Heule Herman Roelstraetestraat 29, en ingeschreven in de Kruispuntbank van de Ondernemingen onder het nummer BE0777478853.

“Gebruiker(s)” – De Klant(en).

“Intellectuele Eigendomsrechten” – alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten.

“Klant” – elke natuurlijke of rechtspersoon die een Dienst afneemt bij MIND-SET BV.

“Overeenkomst” – de overeenkomst die tussen MIND-SET BV en de Klant wordt gesloten tot levering/ gebruik van de Dienst(en). De overeenkomst wordt gesloten door aankoop via de gebruikelijke webshop door de Klant in combinatie met de uitvoering van de betaling.

“Materiaal” – alle informatie door MIND-SET BV wordt aangeboden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: de oefeningen, video's, tekst, PDF en Word documenten. Het betreft zowel fysieke inhoud op een materiële drager als digitale inhoud op een elektronische drager. Waar nodig wordt gespecificeerd of het gaat om fysiek Materiaal of digitaal Materiaal.

“Q&A sessie” – een door MIND-SET BV georganiseerde online activiteit gepland op een bepaalde datum of een periode van uitvoering.

1. Algemeen

1.1. De rechtsverhouding tussen MIND-SET BV en de Klant via de website www.mind-set.be (de “Website”), wordt uitsluitend beheerst door onderhavige algemene voorwaarden en gelden als overeenkomst tussen MIND-SET BV en de Klant. Alle andere of tegengestelde voorwaarden (eventueel van de Klant zelf en zelfs indien dergelijke voorwaarden dit zouden vermelden) of aanpassingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing wanneer deze schriftelijk zijn goedgekeurd door MIND-SET BV.

1.2. Door het plaatsen van een bestelling op de Website, aanvaardt de Klant de onderhavige algemene voorwaarden te hebben gelezen, goedgekeurd en aanvaard. De Klant vinkt hiertoe het voorziene vakje met melding “ik ga akkoord met de algemene voorwaarden” aan. MIND-SET BV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten allen tijde aan te passen. Telkens de Klant producten wenst te bestellen via de Website, dient de Klant deze nieuwe algemene voorwaarden na te kijken om zich ervan te verzekeren dat hij/zij de nieuwe algemene voorwaarden begrijpt die van toepassing zijn op het moment dat de Klant de overeenkomst aangaat met MIND-SET BV.

2. Voorwerp en sluiting van de overeenkomst

2.1. MIND-SET BV biedt via haar Website prestaties en producten aan onder de vorm van het verschaffen en verkopen van informatie via papieren en/of elektronische dragers, cd's en dergelijke, het internet alsook het organiseren van opleidingen, abonnementen en elke variant daarvan en/of elk ander product of dienst die zij in de toekomst zou ter beschikking stellen op haar Website (hierna ook afzonderlijk een “Dienst” of samen de “Diensten”).

De Diensten van MIND-SET BV maken in principe het voorwerp uit van gespreide dienstverlening. Indien een Dienst een eenmalige dienstverlening inhoudt, zal dit duidelijk worden vermeld op de Website.

Onderhavige algemene voorwaarden hebben tot doel de modaliteiten aangaande de verkoop via de Website tussen MIND-SET BV en de Klant te bepalen, onder andere met betrekking tot de bestelling, de betaling, de levering en herroeping.

2.2. Tenzij anders is vermeld, gelden de aanbiedingen op de Website slechts ten informatieve titel. Deze aanbiedingen zijn derhalve ook steeds vrijblijvend.

2.3. Om een bestelling te plaatsen via de Website, selecteert de Klant de Dienst (de Diensten) van zijn keuze, kiest de hoeveelheid en voegt deze Dienst(en) toe aan zijn "Winkelmandje". Vooraleer de bestelling verder af te ronden, dient de Klant zich eerst aan te melden of indien de Klant nog niet geregistreerd is, zich te registreren en een profiel aan te maken door alle vereiste gegevens in te voeren en de juistheid van deze gegevens te verifiëren. Vervolgens verschijnt een overzicht van de inhoud van het winkelmandje van de Klant en kan de Klant de geplaatste bestelling afronden door te drukken op de knop "Afrekenen".

De aanduiding van de prijzen en de betalingsmodaliteiten gebeurt in artikel 5 – "Prijs en betaling".

2.4. Elke overgemaakte bestelling is in zijn geheel bindend voor de Klant, maar MIND-SET BV is slechts gebonden vanaf de verzending van een orderbevestiging per e-mail. MIND-SET BV behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren. Een bestelling wordt geacht te zijn verwerkt en goedgekeurd door MIND-SET BV vanaf het moment dat de Klant bevestiging heeft ontvangen van MIND-SET BV via e-mail. Na verzending van de e-mail komt een overeenkomst ("Overeenkomst") tussen MIND-SET BV en de Klant tot stand.

3. Herroepingsrecht

3.1. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag volgend op de dag van sluiting van de Overeenkomst. Wanneer de Dienst de verzending van fysiek Materiaal met zich brengt, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag volgend op de dag van levering van het Materiaal.

3.2. De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen met betrekking tot de levering van digitaal Materiaal indien de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Klant en zijn erkenning dat hij daarbij zijn herroepingsrecht verliest. Door de aankoop of door op de knop 'bestelling bevestigen' te klikken aanvaardt de Klant de algemene voorwaarden"

3.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of per e-mail) MIND-SET BV op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de overeenkomst te herroepen. Dit kan eveneens door gebruik te maken van het in bijlage 2 van het boek VI van het Wetboek Economisch recht voorziene Modelformulier.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de Klant om zijn/haar mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant dient MIND-SET BV via e-mail op inezswinnen@mind-set.be op de hoogte te stellen van het feit dat hij/zij het fysieke Materiaal wenst terug te zenden, met vermelding van het betreffende bestelnummer, het fysieke Materiaal en de hoeveelheid. Een terugbetaling van een Dienst zal slechts worden toegekend nadat het aan de Dienst gerelateerde fysieke Materiaal is ontvangen en gecontroleerd door MIND-SET BV. De Klant draagt alle directe kosten die ontstaan ten gevolgen van dergelijke terugzending. Een extra kost van 20€ zal aan de Klant worden aangerekend wanneer blijkt dat het fysieke Materiaal door de Klant is gebruikt of beschadigd.

De klant beschikt over een termijn van 7 dagen na de mededeling aan MIND-SET BV van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, om het Fysieke materiaal terug te zenden, bij gebreke waarvan de klant geen terugbetaling zal kunnen verkrijgen.

De Klant onthoudt zich van het gebruik van het digitale Materiaal en van de terbeschikkingstelling daarvan aan derden.

3.4. Als de Klant de Overeenkomst herroept, ontvangt hij/zij alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan (uitgezonderd de eventuele kosten voor terugzending van fysiek Materiaal), onverwijld en in ieder geval niet later dan 7 dagen nadat MIND-SET BV op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de Overeenkomst te herroepen, van MIND-SET BV terug, onder voorbehoud van hetgeen bepaald in artikel 4.3, lid 3. MIND-SET BV betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Er zullen de Klant geen kosten in rekening worden gebracht in verband met de terugbetaling, tenzij deze zouden gepaard gaan met een ander betaalmiddel dat door de Klant is voorgesteld en waarmee MIND-SET BV heeft ingestemd.

3.5. De Klant is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Bij overmatige terugzendingen van bestellingen door de Klant behoudt MIND-SET BV zich het recht voor om toekomstige bestellingen te weigeren.

4. Prijs en betaling

4.1. De prijs van de Diensten wordt aangegeven in euro (EUR) en zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendingskosten voor Materiaal, in zoverre van toepassing, zijn daarentegen niet inbegrepen, tenzij anders vermeld. De van kracht zijnde prijzen zijn diegene die vermeld worden op de Website op de dag van de effectieve en geldige bestelling door de Klant. De Klant ontvangt bevestiging van zijn bestelling en de bijhorende factuur op een duurzaam elektronisch medium.

4.2. Het verschuldigde bedrag zal kunnen gespreid worden betaald via domiciliëring op maandelijkse basis. Enkel de eerste maand zal dan bij de start van de Overeenkomst verschuldigd zijn en worden voldaan via de Website. De Klant die voor domiciliëring kiest, wordt een mandaat toegestuurd dat hij/zij ingevuld en ondertekend moet terugbezorgen aan MIND-SET BV via e-mail op inezswinnen@mind-set.be.

MIND-SET BV biedt ook de mogelijkheid om in één keer het volledige bedrag vooruit te betalen, in welk geval er geen domiciliëring wordt opgestart. De bedrag is in dat geval meteen verschuldigd bij bestelling van de Dienst via de Website.

De mogelijkheden (wel dan geen gespreide betaling) zullen duidelijk op de website worden aangegeven per Dienst.

4.3. Indien gespreide betaling via domiciliëring niet uitvoerbaar is, kan MIND-SET BV bij elke vordering een bedrag van 10 EUR administratiekosten aanrekenen en/of de dienstverlening weigeren. De Klant zal in voorkomend geval een e-mail ontvangen van MIND-SET BV om de betaling manueel uit te voeren binnen de 30 dagen, hetgeen geldt als ingebrekestelling.

Zodra die betaling is ontvangen, zal de dienstverlening opnieuw van start gaan. Gelieve contact op te nemen met uw bank om na te gaan waarom de domiciliëringsaanvraag niet gelukt is.

Blijft de Klant in gebreke om het verschuldigde bedrag te betalen binnen voornoemde termijn, dan:

- wordt hem iedere verdere toegang tot de Dienst(en), en desgevallend tot het digitaal Materiaal, ontzegd.

- zijn van rechtswege nalatigheidsinteressen van 1,5 % per maand verschuldigd.

- wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 %.

4.4. MIND-SET BV doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat de betalingen via de Website zo efficiënt en veilig mogelijk verlopen.

5. Levering

Elke leveringstermijn die door MIND-SET BV wordt opgegeven is indicatief en niet bindend.

Onder geen beding kan vertraging in de aflevering leiden tot enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant, noch tot een recht om de overeenkomst te ontbinden.

6. Klachten

Het door MIND-SET BV afgeleverd Materiaal dient bij ontvangst nagekeken te worden door klant. Gebreken en klachten (beschadiging, hoeveelheid, niet-bestelde goederen, ...) dienen op straffe van verval na ontvangst, maar ten laatste binnen 5 kalenderdagen na verzending, aangemeld te worden bij MIND-SET, en dit per aangetekend schrijven met vermelding van alle relevante gegevens.

7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst(en) berusten bij MIND-SET BV. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht aan de Klant over te dragen.

7.2. De Klant verkrijgt voor de duur van de Overeenkomst slechts een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om van het Materiaal gebruik te maken.

7.3. Het is niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

7.4. Elke inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 1000 EUR (iedere overdracht aan een derde maakt een afzonderlijke inbreuk

uit). Betreft de inbreuk het openbaar maken van het Materiaal van MIND-SET BV, dan is een forfaitaire schadevergoeding van 10.000 EUR verschuldigd, onverminderd de mogelijkheid van MIND-SET BV om in rechte een schadevergoeding te eisen voor de werkelijk geleden schade. De Klant zal iedere verdere toegang tot de Dienst(en) en het Materiaal worden ontzegd.

8. Eigendomsvoorbehoud

Alle Materiaal wordt afgeleverd onder uitdrukkelijk voorbehoud van eigendomsoverdracht tot aan de volledige betaling van de prijs.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De verbintenissen van MIND-SET BV zijn middelenverbintenissen. Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen, is MIND-SET BV slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een opzettelijke of zware fout of door bedrog. Voor overige fouten is MIND-SET BV niet aansprakelijk.

9.2. Ingeval MIND-SET BV aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. MIND-SET BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, doch nooit voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

9.3. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van MIND-SET BV opgeschort en is MIND-SET BV van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis jegens de Klant noch op enige andere wijze aansprakelijk.

Specifiek wordt bepaald dat:

Indien Inez Swinnen, namens MIND-SET BV, niet persoonlijk een Q&A sessie kan verzorgen, MIND-SET BV zal zorgen voor een medewerker of gastexpert die de Q&A sessie zal overnemen zonder afbreuk te doen aan de waarde van de inhoudelijke Q&A sessie. MIND-SET BV kan hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gehouden.

10. Ontbinding

10.1. MIND-SET BV heeft het recht om de Overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging of voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) bij een inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten, en in het bijzonder in geval van misbruik van de

community of van het beeldmateriaal en live sessies; of (ii) indien de Klant die voor domiciliëring heeft gekozen, de debitering van het verschuldigde bedrag van diens rekening verhindert of de domiciliëring stopzet en het verschuldigde bedrag niet via een andere betalingswijze voldoet.

10.2. In geval van ontbinding heeft MIND-SET tevens recht op een schadevergoeding van 20 % van het factuurbedrag als forfaitaire vergoeding ter dekking van de schade die MIND-SET BV heeft geleden, onverminderd het recht van MIND-SET BV om vergoeding van eventueel hogere schade in

rechte te vorderen, en worden alle vorderingen van MIND-SET BV op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

11. Uitsluiting

MIND-SET BV behoudt zich het recht voor om Klanten die deelnemen aan een training of workshop en die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de Klant en ontslaat de Klant niet van de verplichting tot betalen aan MIND-SET BV van de volledige opdrachtsom.

12. Overige

12.1. Het loutere stilzwijgen van MIND-SET BV in verband met enige van de bepalingen voorzien in deze algemene voorwaarden; kan niet als een afstand van recht worden beschouwd.

De afstand van recht is enkel geldig indien zij door een gemachtigde persoon van MIND-SET BV schriftelijk wordt bevestigd.

12.2. Indien op enig moment enige bepaling van deze algemene voorwaarden op welke manier dan ook onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zouden verklaard worden door een rechterlijke instantie of een andere gemachtigde instantie, onder de toepasselijke wetgeving, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

12.3. MIND-SET BV en de Klant zullen alle redelijke inspanningen leveren en alle nodige maatregelen nemen om de onwettige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling van deze algemene voorwaarden te vervangen door een wettige, geldige en afdwingbare bepaling, met in wezen dezelfde economische omvang voor de partijen en die, in zoverre wettelijk is toegestaan, de oorspronkelijke bedoeling van partijen bevatten.

13. Verwerking van persoonsgegevens

13.1. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is MIND-SET BV met maatschappelijke zetel gevestigd te 8501 Heule, Herman Roelstraetestraat 29, met ondernemingsnummer 0777478853, RPR Kortrijk.

13.2. MIND-SET BV verzamelt gegevens over de Gebruiker als die een aankoop verricht via de Website en als de Gebruiker haar Website bezoekt.

13.3. MIND-SET BV respecteert de privacy van haar Gebruikers. MIND-SET BV zal de gegevens gebruiken om de Gebruikers op de hoogte te houden van de dienstverlening van

MIND-SET BV en om het door de Gebruiker besteld Materiaal te bezorgen. In elk geval verwerkt MIND-SET BV alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de voornoemde doeleinden. De Gebruiker geeft MIND-SET BV uitdrukkelijke toestemming om de door hem/haar verstrekte gegevens te verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden.

13.4. Tegen de verwerking van zijn/haar gegevens voor bovenstaande doeleinden kan de Gebruiker zich kosteloos verzetten via e-mail naar inezswinnen@mind-set.be of per brief aan MIND-SET BV.

Gebruikers kunnen hun gegevens ook inkijken en zo nodig, verbeteren. MIND-SET BV verzekert dat gegevens nooit aan derden worden meegedeeld, tenzij de wet of regelgeving haar hiertoe verplicht, in het kader van een gerechtelijke procedure of wanneer een overheidsinstantie MIND-SET BV hierom verzoekt. MIND-SET BV zorgt ervoor dat gegevens van Gebruikers beveiligd worden door gebruik te maken van voldoende en gepaste veiligheidsmaatregelen, zowel op technisch, op fysiek als op administratief vlak en dit tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vormen van vernietiging, verlies, wijziging, onthulling of gebruik.

13.5. Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U hebt tevens altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

(GBA): Drukpersstraat 35 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

14.1. De overeenkomst tussen MIND-SET BV en de klant is onderworpen aan het Belgisch recht.

14.2. De bevoegde rechtbanken en hoven voor kennisname van betwistingen omtrent deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zullen de rechtbanken en hoven van het arrondissement Kortrijk zijn, behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepalingen.